



Cursusvoorwaarden Marion Matthijssen | onderzoek & training

1. AANMELDING

Individuele aanmeldingen dienen digitaal te geschieden per mail of door inzending van een aanmeldformulier via de website www.onderzoekswinkel.nl of www.onderzoekstraining.nl. Telefonische aanmeldingen dienen alsnog via mail of een aanmeldformulier digitaal bevestigd te worden. Voor incompanytrainingen dienen de aanmeldingen per mail te geschieden.

2. INSCHRIJVING

Definitieve inschrijving vindt plaats na bevestiging per mail door Marion Matthijssen. Met het inschrijven voor de training gaat u akkoord met de cursusvoorwaarden. Duur van de overeenkomst: na inschrijving is de overeenkomst met cursist geldig tot na afloop van de training waarvoor men zich heeft ingeschreven.

3. TARIEVEN

De tarieven voor de training staan vermeld op de website www.onderzoekswinkel.nl of www.onderzoekstraining.nl. Deze tarieven zijn exclusief BTW. Locatie, cursusmateriaal, lunch, koffie en thee zijn bij de tarieven inbegrepen. Voor incompanytrainingen worden altijd offertes op maat geschreven.

Marion Matthijssen behoudt zich het recht haar tarieven voor de training aan te passen, tenzij het tarief reeds schriftelijk aan de opdrachtgever/cursist is bevestigd. Indien deze aanpassing plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden.

4. FACTURERING EN BETALING

Facturering vindt plaats voorafgaande aan de training. De betaling dient vóór de aanvang van de training bijgeschreven te zijn. Betaling dient te geschieden door overmaking op de bankrekening die op de factuur vermeld staat, onder vermelding van het factuurnummer.

5. ANNULERING / ZIEKTE / NIET OP KOMEN DAGEN

Indien een training 31 dagen of meer voorafgaand aan de trainingsdatum wordt geannuleerd, worden er geen kosten in rekening gebracht. Indien een training binnen een termijn van 30 tot 15 werkdagen voor aanvang wordt geannuleerd door de cursist, wordt 50% van het bedrag berekend. Indien een training na deze termijn wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen (bijvoorbeeld vanwege ziekte) wordt 100% van het bedrag berekend. De cursist mag de training dan wel een andere keer kosteloos bijwonen.

6. DEELNEMERSAANTAL

Om didactische redenen wordt per training een maximum gesteld van 6 deelnemers. Bij overschrijding van dit maximum zal aan diegenen, die als laatste hun inschrijving digitaal hebben bevestigd, een alternatieve datum worden voorgesteld. Als datum van bevestiging wordt genomen de datum van ontvangst van de digitale inschrijving via de website www.onderzoekswinkel.nl of www.onderzoekstraining.nl.

7. OVERMACHT

Marion Matthijssen behoudt zich het recht voor de training te annuleren bij onvoldoende belangstelling, door ziekte of door calamiteiten. Marion Matthijssen zal er echter alles aan doen de training doorgang te laten vinden. Wanneer de training wordt geannuleerd, zal Marion Matthijssen zorgen voor restitutie van het geld dan wel een alternatieve datum aanbieden waarop de training alsnog doorgaat. Aan cursisten geen gebruik wensen te maken van het alternatieve aanbod wordt restitutie verleend.

8. AUTEURSRECHT

Al het materiaal behorende bij de training is auteursrechtelijk beschermd en mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd.

9. EVALUATIE

Na afloop van iedere training wordt een evaluatieformulier gegeven aan alle deelnemers.