

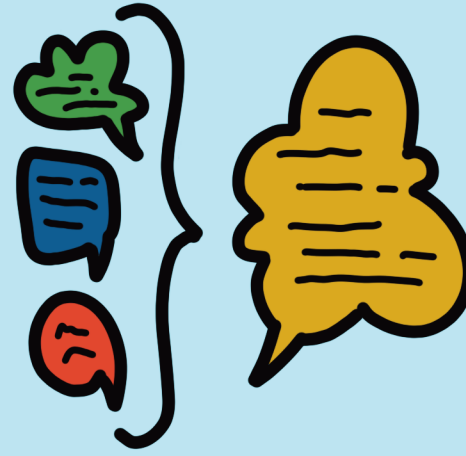
ACTIEF LUISTEREN



Let op de volgende zaken:

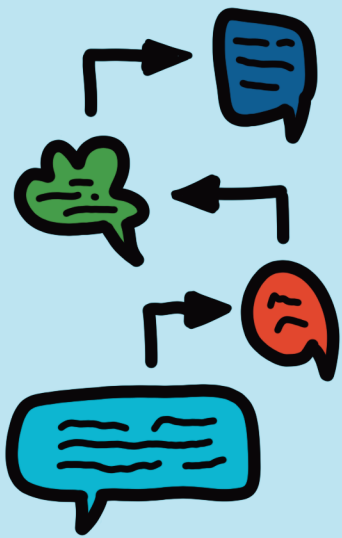
- Is dit antwoord een antwoord op de vraag?
- Is het antwoord volledig?
- Begrijp ik wat de respondent bedoelt?

SAMENVATTEN



- Je houdt grip op het gesprek
- Het zorgt ervoor dat je actiever luistert
- Je helpt de respondent op die manier met het goed beantwoorden van de vraag

DOORVRAGEN



Het antwoord is:

- Onduidelijk
- onvolledig
- Sociaal wenselijk
- niet 'to the point'

Vraag neutraal en specifiek door. Let erop dat je doorvraagt op je oorspronkelijke vraag.

STEL GOEDE VRAGEN



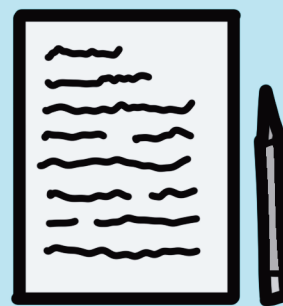
- Vragen in begrijpelijke taal
- Sluit aan bij de respondent
- Vooral open vragen
- Geen sturende vragen

JE BENT EEN ONDERZOEKER



Een onderzoeker is neutraal, objectief en nieuwsgierig naar de mening, het gedrag en het gevoel van de respondent.

SCHRIJF MEE IN STEEKWOORDEN



Zo houd je grip op datgene wat gezegd is en kun je goed samenvatten. Verder merkt de respondent dat je actief luistert.

'OMA' THUISLATEN



Geen:

- Oordelen
- Mening
- Adviezen

GEEN NIVEA



Niet Invullen Voor Een Ander!
Dus laat af en toe een stilte vallen en de respondent zelf een antwoord geven.